



ENERO 2025

### ***CODIGO DE ETICA.***

Los Principios Generales de **Sektor** es proteger hogares, lugares de trabajo y comunidades. Para que los clientes, empleados, accionistas y otros inversionistas confíen en la compañía, la ética y los valores tienen que jugar un papel importante en nuestras acciones. La conducta ética y los valores tienen que jugar un papel importante en nuestras acciones. La conducta ética es un buen negocio. La ética debe ser preocupación diaria y cada acción que tome **Sektor** y cada empleado debe satisfacer los niveles éticos, morales y legales más altos, en todo momento.

Enfocarnos en la ética y la conducta empresarial puede ayudarnos a evitar peligros. La conducta indebida tiene consecuencias para nosotros, nuestra empresa y terceros que puede incluir multas considerables, sanciones penales, y medidas legales y disciplinarias.

#### **POLITICA DE SEGURIDAD**

La seguridad constituye el factor más importante en nuestro negocio, los clientes confían a nosotros información de vital importancia así como su patrimonio e integridad física, por lo tanto debemos poner todo nuestro empeño en la protección de estos factores siguiendo de forma escrupulosa las políticas y manuales establecidos dentro de la empresa y que están plasmados en este manual.

En SEKTOR estamos comprometidos con mantener la seguridad y el patrimonio de la empresa, así como de nuestros accionistas, clientes y colaboradores, buscando minimizar los riesgos y evitar el contrabando y lavado de activos, esto basado en un sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) con enfoque en procesos y mejora continua, el cual nos permite garantizar el cumplimiento de:

1. Todos los procesos internos de la empresa.
2. Los Requisitos y normatividad legal aplicable.
3. La seguridad en el uso de tecnologías de la información.

Por ello involucramos a todo nuestro personal, proveedores y clientes en la prevención de actividades ilícitas, corrupción, manteniendo un esquema de supervisión y capacitación continua a todo nuestro personal operativo.

Las acciones de **Sektor** se basan en tres valores básicos fundamentales: Integridad, Eficacia y Servicio.

*Integridad.-* **Sektor** insiste en la honestidad a la hora de llevar su negocio. El éxito de cualquier negocio depende enormemente de la honestidad e integridad de sus empleados. Un empleado de **Sektor** debe ser honesto para poder confiarle trabajo, sin supervisión, en el establecimiento del cliente y con objetos de valor. **Sektor** no puede ceder nunca en su demanda de integridad y veracidad y veracidad. Como integridad también se entiende expresar la opinión de cada uno e informar de casos de deshonestidad o cualquier otra información relevante.

*Eficacia.-* **Sektor** insiste en la profesionalidad a la hora de llevar nuestro negocio. Un empleado de **Sektor** debe ser siempre atento y capaz de observar, escuchar y evaluar para poder proteger el establecimiento y propiedad del cliente, así como los valores que **Sektor** representa.

*Servicio.-* **Sektor** se compromete a hacer más segura la vida de la gente. Un empleado de **Sektor** debería estar siempre dispuesto a ayudar y colaborar. Debemos estar dispuestos a apoyar y ocuparnos de nuestros compañeros, clientes y otros que necesiten ayuda.

Para poder cubrir satisfactoriamente las responsabilidades señaladas en este documento es esencial que **Sektor** continúe manteniendo y desarrollando un negocio sólido y rentable que sostenga las inversiones necesarias para cubrir las necesidades del cliente.

**Sektor** insiste en que se respeten y apliquen los principios de este Código de Conducta en toda la organización y, dentro de la esfera de influencia, por todos aquellos con los que **Sektor** hace negocio.

#### SOCIEDAD

Debemos poner en práctica una buena Ciudadanía Corporativa y cumplir con las leyes y regulaciones donde quiera que hagamos negocio.

#### DERECHOS HUMANOS

**Sektor** apoya y respeta los derechos humanos fundamentales y reconoce nuestra responsabilidad de cumplir esos derechos al llevar nuestro negocio.

Entre esos derechos de **Sektor** considera como fundamentales están: libertad de pensamiento, conciencia y religión; libertad de opinión y expresión; y libertad de libre asociación pacífica; toda persona tiene los mismos derechos y libertades sin discriminación alguna por motivo de raza, religión, color, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, incapacidad, o de cualquier otra índole; estamos en contra de la detención ilegal, ejecución o tortura.

## EMPLEADOS

El negocio de **Sektor** está basado en la confianza. Para asegurarnos la confianza de nuestros clientes es necesario que todos los empleados respeten y salvaguarden nuestro código ético y los valores básicos tal y como se reflejan en este código y en la guía del empleado “Valores básicos”.

**Sektor** se esfuerza en ser la mejor en desarrollar su negocio. La relación con todos los empleados debe construirse sobre el respeto mutuo y la dignidad. Estamos convencidos que la relación existente entre la aptitud de nuestros empleados y el resultado obtenido. Para atraer a gente calificada tenemos que ser una empresa atractiva que ofrezca buenas condiciones de trabajo, un salario competitivo y una formación apropiada.

**Sektor** también tiene la responsabilidad de contribuir al desarrollo del resto de la industria. Gracias a la colaboración con organizaciones comerciales, sindicatos, autoridades estatales y a la aplicación de la ley, **Sektor** ayuda a desarrollar servicios y el mercado en su conjunto con la meta de subir los niveles de calidad y los salarios en la industria.

**Sektor** no hará uso de ningún tipo de trabajo forzado o voluntario ni contratara a ninguna persona de edad igual o inferior a 16 años o por debajo del mínimo legal si este es mayor de 16.

**En Sektor** la confidencialidad de la información que se utiliza para todas nuestras operaciones es fundamental, por ello el compromiso por parte de todos nuestros empleados en mantener la información de nuestros clientes y procesos.

**Sektor** respeta los derechos de todos sus trabajadores a formar sindicato o afiliarse a cualquier sindicato de su elección y a la negociación colectiva recogida en las leyes y normas de la zona.

**Sektor** es una empresa con igualdad de oportunidades. No se aceptara, bajo ningún concepto, discriminación en la contratación, indemnizaciones, formación, ascenso, fin de contrato o jubilación basada en orígenes étnicos o por motivos de nacionalidad, religión, sexo, preferencias sexuales, discapacidad o de cualquier índole.

**Sektor** fomente el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso.

**Sektor** Permite la contratación de familiares de empleados activos, así como la relación entre empleados, siempre y cuando esto sea notificado a alguna instancia superior, así mismo esto no genere ningún conflicto de interés o riesgos asociados.

**Sektor** reconoce la importancia de proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable y toma de medidas oportunas para evitar accidentes.

**Sektor** reconoce la importancia de un dialogo social continuo.

**Sektor** reconoce la importancia de unos salarios competitivos. La estrategia de **Sektor** es aumentar los salarios a un nivel que alcance o supere un “salario digno” y tanto los sueldos como los beneficios deben, al menos, igualar el mínimo legal o el nivel de mercado.

**Sektor** cumplirá con la regulación aplicable en la legislación nacional o el nivel de mercado en materia de horarios y jornada laboral.

#### LA ETICA Y EL NEGOCIO

**Sektor** insiste en la honestidad, integridad y justicia y se compromete seriamente a defender y fomentar los niveles más altos de ética en todos los aspectos de nuestro negocio. **Sektor** es consciente de que la corrupción y la competencia desleal distorsionan el mercado y obstaculizan el progreso económico y social. Es, por tanto, esencial para **Sektor** evitar ese tipo de prácticas. Respaldamos los esfuerzos de las autoridades nacionales e internacionales por establecer y hacer cumplir un nivel alto de ética para todas las empresas.

**Sektor** cumplirá con la ley de la competencia aplicable. La competencia honesta debe estar basada en la integridad, calidad del producto, precio y servicio al cliente.

**Sektor** no permite que se exijan o acepten sobornos, corrupción ni extorsión de ningún tipo.

Las decisiones en la empresa deben basarse en motivos y criterios objetivos y los empleados deben evitar cualquier conflicto de interés entre actividades privadas y su participación en la gestión de **Sektor**.

#### DIALOGO

**Sektor** reconoce la importancia de tener una comunicación abierta con todos aquellos interesados en nuestra actividad, ya sean empleados, clientes, o accionistas.

#### IMPLEMENTACION

Es responsabilidad de cada empleado respetar y hacer cumplir este código. Se exige que cada empleado informe sobre cualquier incumplimiento del código a su superior para que se investigue. Si una queja no se resuelve o si las alegaciones son de carácter serio debe informarse al director correspondiente a esta zona, el cual asegurara de que se lleva a cabo una investigación exhaustiva y se tomen las medidas oportunas cuando sea necesario.

## **POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y/O MEDIOAMBIENTAL.**

**Sektor** está comprometida con la responsabilidad social y ambiental como un compromiso voluntario que está asociado a la búsqueda de buenas prácticas empresariales, el respeto al medio ambiente, las buenas relaciones internas, el aumento de la calidad de vida de nuestro personal.

Es necesario dar a conocer y difundir la presente política con el fin de cultivar y fortalecer los valores y principios, ya que contando con mejores hombres y mujeres se cuenta con mejores colaboradores para cumplir metas y afrontar con éxito cada reto que se presente.

## **POLÍTICA DE ACOSO, DISCRIMINACION:**

En Sektor creemos y estamos comprometidos con el respeto a la dignidad de cada persona, ya que una conducta respetuosa y profesional potencia nuestros valores, promueve la calidad de nuestro servicio, minimiza los conflictos y mejora nuestra reputación en el giro de la seguridad y ante las empresas que nos contratan; Sektor no tolera, en forma alguna, la discriminación ni el acoso en ningún aspecto de nuestra actividad laboral.

El modelo de intervención que propone Sektor para abordar este tema, parte del principio básico de la prevención.

- 1.-Entregar herramientas a las áreas involucradas. (Información impresa, cursos de prevención)
- 2.-Incorporar el tema DISCRIMINACION Y ACOSO en los planes del área de capacitación.
- 3.-Implementar acciones de capacitación con las áreas que participarán directamente en estos procedimientos, entregando las herramientas en materia de conceptualización e identificación de estas conductas con el objetivo de erradicarlas.